

أهلاً بك.

شكراً لتواصلك مع عملية Front Door الخاصة بوكالة OPWDD. نتطلع إلى مساعدتك في الحصول على الخدمات التي تحتاجها. تجد ربطاً حزمة ترحيب تحتوي على معلومات مهمة ترشدك خلال العملية.

في ما يلي قائمة مرجعية بالخطوات الرئيسية التي تحتاج إلى إكمالها في سبيل الحصول على الخدمات التي تقدمها OPWDD. يمكنك العثور على المزيد من التفاصيل بشأن كل خطوة في الصفحة التالية. إذا لم تكن متأكداً من المرحلة التي أنت فيها ضمن هذه العملية أو إذا كانت لديك أي أسئلة، فيرجى التواصل مع منسق العملية:

(البريد الإلكتروني)

(رقم الهاتف)

(اسم منسق Front Door)

بما أنك استلمت هذه الرسالة، فمن المرجح أنك قد أتممت بالفعل الخطوة الأولى: إجراء اتصال أولي مع Front Door. إذا كان الأمر كذلك، فإن الخطوة المهمة التالية التي يجب اتخاذها، إذا لم تكن قد قمت بذلك، هي الاتصال بمنظمة تنسيق الرعاية أو وكالة الوصول إلى الخدمة واختيارها لمساعدتك في هذه العملية. تم تضمين معلومات عن هذه الوكالات في حزمة الترحيب الخاصة بك.

جهة الاتصال	الملاحظات	الخطوات الرئيسية الخاصة بـ Front Door يرجى مراجعة الجانب الخلفي للحصول على المزيد من التفاصيل حول هذه الخطوات	
		قم بإجراء اتصال أولي مع OPWDD من خلال Front Door	<input type="checkbox"/>
		اختر منظمة تنسيق الرعاية أو وكالة الوصول إلى الخدمة	<input type="checkbox"/>
		حدد الأهلية الخاصة بـ OPWDD	<input type="checkbox"/>
		احضر مقاطع الفيديو الخاصة بـ Front Door	<input type="checkbox"/>
		اعمل مع OPWDD من أجل استكمال تقييم احتياجات الخدمة	<input type="checkbox"/>
		طوّر خطة حياتك بالعمل مع مدير الرعاية الخاص بك واطلب الخدمات	<input type="checkbox"/>

الاتصال الأولي

عند الاتصال مع موظفي Front Door المحلي الخاص بمكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو، سيُطلب منك تقديم بعض المعلومات الأساسية، مثلاً عنوان سكنك، ومعلومات الاتصال الخاصة بك، بالإضافة إلى الأوقات المناسبة للتواصل. يرجى إعلام موظفي Front Door إذا كنت بحاجة إلى ترجمة المستندات والمحادثات إلى لغة أخرى. كذلك، سيصف الشخص الذي ستتحدث إليه عمليات Front Door والأهلية بإيجاز.

تنسيق الرعاية

يُعد الاتصال بمنظمة تنسيق الرعاية أو وكالة الوصول إلى الخدمة خطوة تالية مهمة في هذه العملية إذ يمكن لهذه المنظمات أن تساعدك في التقدم بطلب للحصول على الأهلية الخاصة بـ OPWDD. إذا اتضح أنك مؤهلاً وتلبي متطلبات التسجيل في منظمات تنسيق الرعاية، فسيتم تعيين مدير رعاية خاص بك من المنظمة التي اخترتها. وسيساعدك مدير الرعاية على تطوير خطة حياتك وربطك بالخدمات التي يقدمها مكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو.

الأهلية

إذا لم تكن مؤهلاً بالفعل للحصول على الخدمات التي تقدمها OPWDD، فستحتاج إلى تقديم مستندات وتقييمات معينة حتى تتمكن من اتخاذ قرار الأهلية. في بعض الحالات، قد تحتاج إلى إجراء تقييمات جديدة. وستساعدك منظمة تنسيق الرعاية الخاصة بك أو وكالة الوصول إلى الخدمة في عملية الأهلية وستقدم طلب الأهلية الخاص بك إلى الوكالة نيابةً عنك.

مقاطع الفيديو الخاصة بـ Front Door

توضّح مقاطع الفيديو الخاصة ببرنامج Front Door المتوفرة على موقع مكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو الإلكتروني (opwdd.ny.gov/get-started) كيفية التأهل للحصول على أشكال الدعم والخدمات التي يقدمها المكتب وأنواعها وكيفية الحصول على المساعدة. يمكن لأحد أفراد العائلة أو المناصرين مشاهدة مقاطع الفيديو نيابةً عنك. وتتضمن حزمة الترحيب الخاصة بك نشرة إعلانية تصف مقاطع الفيديو هذه وكيفية الوصول إليها عبر الإنترنت. يمكنك مشاهدة مقاطع الفيديو في أي وقت أثناء عملية Front Door ولكن من الأفضل أن تشاهدها في وقت مبكر.

تقييم احتياجات الخدمة

لكي تحصل على خدمات وكالة OPWDD، ينصّ قانون الولاية على وجوب استخدام التقييم الذي تختاره الوكالة بغية مراجعة نقاط قوتك واحتياجاتك وتسجيلها. سيُكمل موظفو عملية Front Door ملف تعريف إعاقة النمو (DDP2) معك وستعمل أيضاً مع موظفي المكتب لإكمال تقييمات الاحتياجات الخاصة بالطفل والمراهق ونقاط قوتها (CANS) إذا كان عمرك أقل من ١٨ عاماً أو نظام التقييم المنسق (CAS) إذا كان عمرك ١٨ عاماً أو ما فوق. وتجدر الإشارة إلى أنه لا يمكن الموافقة على تقديم خدمات OPWDD قبل اكتمال التقييمات المطلوبة.

وضع خطة حياة

ستعمل مع مدير رعايتك في سبيل تحديد الخدمات وأشكال الدعم التي تلي احتياجاتك على أفضل وجه والتخطيط لها. تأكد من مشاركة اهتماماتك وخدماتك ودعمك الذي تتلقاه بالفعل، بالإضافة إلى دعم عائلتك ومجتمعك، والأمور التي تقوم بها حالياً بالإضافة إلى خططك المستقبلية. سيطلب مدير رعايتك موافقة مكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو للخدمات التي تحتاجها وسيساعدك على تحديد الوكالات والاتصال بها واختيارها لتقديم الخدمات والدعم المُدرج في خطة حياتك.