

# Raport roczny 2023



Office for People With  
Developmental Disabilities

W prostych słowach

# Tematy

---

Słowo od Komisarz Biura	<a href="#"><u>strona 1</u></a>
Słowa, które warto znać	<a href="#"><u>strona 2</u></a>
Podstawowe informacje o OPWDD	<a href="#"><u>strona 3</u></a>
Plan Strategiczny i cele OPWDD	<a href="#"><u>strona 4</u></a>
Raport roczny OPWDD	<a href="#"><u>strona 5</u></a>
Przekazywanie informacji	<a href="#"><u>strona 5</u></a>
Aktualizacje celów i działania	<a href="#"><u>strony 6 - 11</u></a>



# Słowo od Komisarz Biura

---



Drodzy Przyjaciele,

OPWDD chce mieć pewność, że osoby z niepełnosprawnościami rozwojowymi otrzymują potrzebne im usługi i wsparcie.

W ubiegłym roku przedstawiliśmy Państwu nasz Plan Strategiczny na lata 2023-2027, w którym wyjaśniliśmy, jakie cele i działania podejmie OPWDD, aby poprawić sytuację.

Niniejszy raport podsumowujący rok 2023 zawiera aktualne informacje na temat prac i działań realizowanych przez OPWDD w mijającym roku.

Raport obejmuje następujące części:

1. Słowa, które warto znać – ważne terminy i ich znaczenia
2. Informacje o OPWDD
3. Działania podjęte przez OPWDD z myślą o wyznaczonych celach

Każdego roku OPWDD będzie publikować nowy raport.

Mam nadzieję, że przeczytają Państwo niniejszy raport, aby przekonać się, jak OPWDD radzi sobie z osiągnięciem założonych celów.

Mam także nadzieję, że nadal będą Państwo dzielić się swoimi przemyśleniami na temat Planu Strategicznego i naszych postępów w jego realizacji.

OPWDD i ja chcemy podziękować każdemu z Państwa za pomoc w realizacji tego procesu.

Cieszymy się, że możemy współpracować z Państwem i innymi osobami, aby usprawnić system.

Z pozdrowieniami,

Komisarz Neifeld

# Słowa, które warto znać



## Zatrudnienie

praca dla osób z niepełnosprawnościami rozwojowymi



## Grant

pieniądze przekazywane współpracującym z OPWDD organizacjom lub instytucjom świadczącym usługi na wypróbowanie nowych sposobów poprawy usług i wsparcia



## Medicaid

program federalny (obejmujący całe Stany Zjednoczone), w ramach którego opłacanych jest wiele usług dla osób z niepełnosprawnościami rozwojowymi



## Usługi

różne formy wsparcia, które pomagają osobom z niepełnosprawnościami rozwojowymi w codziennych czynnościach



## Plan Strategiczny

plan działań określający sposoby wprowadzania zmian przez OPWDD i odpowiadania na wyzwania stojące przed systemem



## Program

umowa, którą OPWDD i Departament Zdrowia stanu Nowy Jork (Department of Health – DOH) zawarły z rządem federalnym – jego pełna nazwa to Program Opieki Domowej i Społecznościowej (Home and Community-Based Services – HCBS)



## Kadry

osoby wykonujące pracę polegającą na pomaganiu osobom z niepełnosprawnościami rozwojowymi – obejmuje to specjalistów wsparcia bezpośredniego (Direct Service Professionals – DSP), koordynatorów ds. opieki, pracowników organizacji zajmujących się koordynacją opieki, podmioty świadczące usługi itp.

## OPWDD

---

OPWDD to agencja działająca w stanie Nowy Jork, która nadzoruje usługi świadczone wielu nowojorczykom z niepełnosprawnościami rozwojowymi.

Usługi te realizowane są przez instytucje działające w oparciu

o model non-profit oraz przez samo Biuro. Obejmują one

działania takie jak:

- wsparcie w sferze mieszkaniowej
- usługi kryzysowe w zakresie rehabilitacji środowiskowej
- programy dzienne i ułatwiające
- zatrudnienie usługi wsparcia rodziny
- pomoc tymczasowa
- koordynacja opieki

Większość usług OPWDD opłacana jest z federalnych funduszy Medicaid oraz funduszy stanu Nowy Jork.

Każdego roku OPWDD w ramach funduszy Medicaid wydaje ponad 8 mld USD.

## OPWDD dzisiaj

---

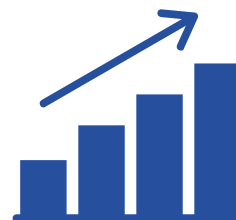
W ciągu ostatnich pięciu lat wydatki OPWDD w ramach środków Medicaid wzrosły o około 1 mld USD.

Liczba osób korzystających z usług OPWDD rośnie.

Wzrosły również roczne koszty pomocy na osobę.

Koszt ten to około 66 tys. USD rocznie.

Także więcej dzieci korzysta z usług OPWDD.



# Plan Strategiczny OPWDD

---

W ubiegłym roku OPWDD opracowało Plan Strategiczny na lata 2023-2027.

Plan Strategiczny został stworzony, aby łatwiej było sprostać wyzwaniom i zmianom, przed którymi stoi OPWDD.

Plan zawiera cele, zadania i działania, które opisują działania, które podejmie OPWDD, żeby poprawić sytuację.

Plan dotyczy najbliższych pięciu lat – od roku 2023 do 2027.

Plik zawierający Plan można znaleźć na stronie internetowej OPWDD pod adresem [www.opwdd.ny.gov](http://www.opwdd.ny.gov)

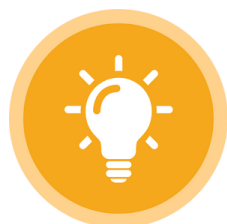
## Cele i zadania

---



**Cel 1: Pierwszy cel OPWDD dotyczy kadry, komputerów oraz współpracy.**

- Wzmocnienie kadr
- Modernizacja systemów komputerowych OPWDD
- Współpraca z interesariuszami



**Cel 2: Drugi cel OPWDD to poprawa jakości usług, uproszczenie zasad i szukanie nowych sposobów zapewniania wsparcia.**

- Poprawa wsparcia i usług
- Uproszczenie zasad
- Badanie nowych programów i usług



**Cel 3: Trzecim celem OPWDD jest poprawa wsparcia skoncentrowanego na osobie.**

- Wsparcie dzieci, młodzieży i młodych dorosłych
- Wsparcie dla osób o złożonych potrzebach
- Dotarcie do zróżnicowanych społeczności

# Raport roczny OPWDD

---

Każdego roku OPWDD będzie udostępniać nowe informacje i aktualizacje danych dotyczących podejmowanych działań i postępów w realizacji celów planu strategicznego.

Niniejszy raport roczny OPWDD za rok 2023 jest pisemną aktualizacją informacji dotyczących tych działań. Raport obejmuje następujące części:

- Informacje o OPWDD i jego działaniach
- Działania podjęte przez OPWDD w tym roku z myślą o celach opisanych w Planie Strategicznym

OPWDD nieprzerwanie dąży do osiągnięcia obranych. Każdego roku będziemy prezentować aktualne informacje dotyczące naszych postępów.



## Udostępnianie informacji

---

Ten raport jest jednym ze sposobów przekazywania przez OPWDD informacji o naszych działaniach.

OPWDD będzie nadal organizować spotkania z różnymi grupami osób, aby dowiedzieć się od nich, jak dobrze ich zdaniem sobie radzimy i czy powinniśmy wprowadzić zmiany w naszym planie.

OPWDD opracuje różne sposoby na włączenie ludzi, których dotyczy nasza działalność, w organizowane przez nas wydarzenia i planowanie przyszłych działań.

Będziemy angażować ich poprzez spotkania osobiste i online, ankiety online, a także nowe sposoby pozwalające im podzielić się z nami swoimi opiniami.

# Cel 1 - aktualizacje



## Wzmocnienie kadr

Poprawa w zakresie zatrudniania pracowników, tego, jak długo pracownicy pozostają na swoich stanowiskach oraz szkolenia pracowników.



**W ciągu ostatnich 18 miesięcy OPWDD wypłaciło 1,6 miliarda USD na premie i podwyżki dla pracowników.**

- Pieniądze te pochodziły od rządów federalnego i stanowego.
- Zostały one wykorzystane na utrzymanie kadry i pozyskanie nowych pracowników.



**OPWDD zapytało organizacje odpowiedzialne za świadczenie usług o to, co robią, aby zatrzymać pracowników.**

- OPWDD zapytało również pracowników, jak można byłoby usprawnić ich pracę.
- Wykorzystaliśmy ich odpowiedzi do stworzenia nowych szkoleń i strony internetowej dla organizacji zajmujących się świadczeniem usług.



**OPWDD wspomaga tworzenie nowych programów szkoleniowych dla osób, które chcą pracować z osobami niepełnosprawnymi.**

- Stanowy Uniwersytet Nowego Jorku (SUNY) i OPWDD stworzyły w tym celu 13 nowych programów szkoleniowych.
- Ponad 800 pracowników opieki – specjalistów wsparcia bezpośredniego otrzymało dodatkowe bezpłatne szkolenie.







# Cel 1 - aktualizacje



## **Modernizacja systemów komputerowych OPWDD:**

Usprawnienie systemów komputerowych OPWDD w celu umożliwienia dostępu do lepszych danych.

**OPWDD ulepszyło systemy danych i sposoby udostępniania ich naszym partnerom i społeczeństwu.**

- OPWDD umieściło podsumowanie danych Medicaid na swojej [stronie internetowej](#).
- OPWDD zatrudniło nowych pracowników w celu ulepszenia systemów komputerowych i danych.
- OPWDD przyjrzało się nowym sposobom wykorzystania technologii (komputery, aplikacje) w celu ułatwienia naszej pracy.



## **Współpraca z interesariuszami:**

Rozmowy z osobami z niepełnosprawnościami rozwojowymi, członkami ich rodzin i instytucjami świadczącymi usługi przy podejmowaniu decyzji.



**Odbywaliśmy regularne spotkania i dyskusje z naszymi partnerami.**

- OPWDD rozmawiało z odbiorcami usług o tym, czego potrzebują i jak ulepszyć system.
- OPWDD współpracowało z innymi agencjami stanowymi i grupami wspierającymi osoby niepełnosprawne.
- OPWDD przeprowadziło ankietę wśród odbiorców usług i innych osób związanych z systemem świadczenia usług, aby dowiedzieć się, jakie zmiany byłyby dla nich najważniejsze. Według osób, które wzięły udział w badaniu najważniejsze są kwestie związane z kadrami, mieszkalnictwem i świadczeniem usług w oparciu o model samostanowienia.



## Cel 2 - aktualizacje



### **Poprawa form wsparcia i usług:**

Poprawa sposobu świadczenia wsparcia i usług – teraz i w przyszłości.



**Aby pomóc większej liczbie osób w znalezieniu pracy, OPWDD współpracowało nad projektami z innymi agencjami.**

- OPWDD zainwestowało 26 milionów USD w programy szkolenia zawodowego, w ten sposób pomagając osobom, które chcą znaleźć pracę.



**OPWDD udostępniło więcej rozwiązań mieszkaniowych.**

- OPWDD przyznało granty o wartości 9 milionów USD z myślą o testowaniu nowych rozwiązań mieszkaniowych.
- OPWDD zapewniło więcej szkoleń, tak aby osoby z niepełnosprawnościami rozwojowymi mogły dowiedzieć się o różnych rozwiązaniach mieszkaniowych.



**OPWDD poprawiło sposób działania.**

- OPWDD zatrudniło więcej pracowników z myślą o wspomaganii usług w modelu samostanowienia.
- OPWDD przeszkoliło więcej pracowników w zakresie zasad modelu samostanowienia, tak aby mogli oni lepiej wykonywać swoją pracę.
- Aby uzyskać lepsze informacje o potrzebach osób z niepełnosprawnościami rozwojowymi, OPWDD wykorzystało skoordynowany system oceny (Coordinated Assessment System – CAS).





## Cel 2 - aktualizacje



### Uproszczenie reguł i zasad

Bardziej elastyczne usługi i łatwiejsze do zrozumienia zasady.

OPWDD ułatwiło osobom z większymi potrzebami uzyskanie lepszej pomocy.

OPWDD i Departament Zdrowia (Department of Health – DOH) dokonali aktualizacji Programu Opieki Domowej i Społecznościowej (Home and Community Based Services Waiver – HCBS).



- Zmiany obejmują następujące obszary:
  - Wprowadzenie niektórych zasad obowiązujących w czasie pandemii COVID-19 na stałe.
  - Umożliwienie świadczenia niektórych usług przez Internet.
  - Dodanie nowego rodzaju technologii wspomagającej określanej jako „Home Enabling Supports”, która oferuje sprzęt pomagający odbiorcom usług w prowadzeniu bardziej niezależnego życia.



### Badania nad nowymi programami i usługami:

Badanie tego, jak dobrze sprawdzają się programy pomocy i szukanie nowych sposobów wspierania osób z niepełnosprawnościami.

- OPWDD rozpoczęło badania nad sposobami poprawy koordynacji opieki i zorganizowało szkolenia dla koordynatorów ds. opieki.
- We współpracy z zewnętrzną firmą OPWDD poszukuje jak najlepszego sposobu świadczenia usług w przyszłości.
- OPWDD ściśle współpracowało z innymi agencjami, aby znaleźć sposoby poprawy jakości życia osób starszych.



## Cel 3 - aktualizacje



### **Wsparcie dla dzieci, młodzieży i młodych dorosłych:**

Zapewnienie odpowiednich usług dla dzieci, młodzieży i młodych dorosłych.

**OPWDD kontynuowało wykorzystanie nowego narzędzia w celu lepszego określania potrzeb dzieci korzystających z usług.**

- Narzędzie to nosi nazwę Ocena Potrzeb i Mocnych Stron Dzieci i Młodzieży (Child and Adolescent Needs and Strengths Assessment – CANS).
- Ponad 15 tysięcy dzieci zostało poddanych ocenie za pomocą narzędzia CANS.

**Aby ułatwić pomoc młodym ludziom w kryzysie OPWDD współpracowało z partnerami.**

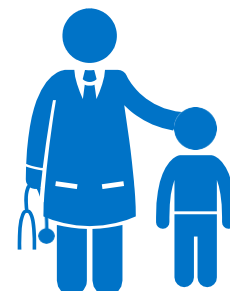
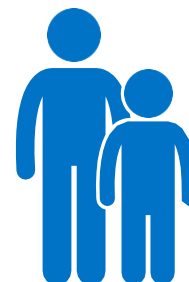
- Nasze działania sprawiają, że dzieciom łatwiej będzie uzyskać odpowiednią pomoc w nagłych wypadkach.

### **Usługi dla osób o złożonych potrzebach:**

Poprawa usług dla osób o złożonych potrzebach behawioralnych i zdrowotnych.

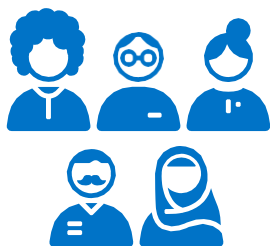
**OPWDD pracowało nad znalezieniem nowych sposobów niesienia pomocy osobom, które aby móc nadal mieszkać w swoim domu lub otoczeniu społecznym potrzebują dodatkowej pomocy.**

- OPWDD opłaciło szkolenia i pomoc dla instytucji świadczących usługi na rzecz osób w sytuacjach kryzysowych.
- OPWDD współpracowało z Biurem Zdrowia Psychicznego Stanu Nowy Jork, opracowując sposoby pomocy dla osób niepełnosprawnych potrzebujących usług w zakresie zdrowia psychicznego.





## Cel 3 - aktualizacje



### **Dotarcie do zróżnicowanych społeczności:**

Zależy nam na tym, żeby z usług OPWDD korzystać mogły osoby ze wszystkich środowisk.

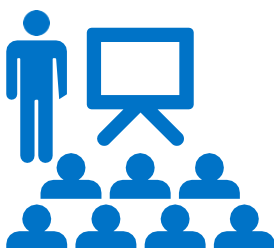
**OPWDD zatrudniło dodatkowych pracowników, aby dotrzeć do większej liczby osób z różnych środowisk.**

- Jeden z nowych pracowników jest odpowiedzialny za udostępnianie przez OPWDD informacji i formularzy w różnych językach.



**OPWDD stworzyło i udostępniło więcej materiałów napisanych przystępnym językiem.**

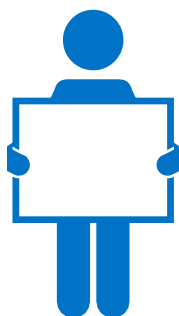
- Materiały te pisane są prostym językiem, tak aby więcej osób mogło je zrozumieć. Takim prostym językiem został napisany między innymi ten raport.



**OPWDD zatrudniło krajowych ekspertów, których zadaniem było przeszkolenie naszych pracowników na temat tego, jak lepiej służyć ludziom ze wszystkich środowisk.**

**OPWDD pomogło społeczeństwu zrozumieć, że osoby z niepełnosprawnością rozwojową zajmują się wieloma różnymi rzeczami.**

- OPWDD przygotowało plakaty i reklamy, aby nauczyć ludzi, jak „zobaczyć więcej” niż niepełnosprawność danej osoby.



Aby zobaczyć lub pobrać plakaty i reklamy pod hasłem „Zobacz więcej”, należy zeskanować kod QR i odwiedzić naszą stronę internetową.





# Office for People With Developmental Disabilities

**Wszystkie prawa zastrzeżone ©**

**Biuro ds. Osób z Niepełnosprawnościami Rozwojowymi stanu Nowy Jork**

**Jesień 2023 r.**

44 Holland Avenue

Albany NY 12229

(866) 946-9733

**[info@opwdd.ny.gov](mailto:info@opwdd.ny.gov)**

**[www.opwdd.ny.gov](http://www.opwdd.ny.gov)**

Zachęcamy do śledzenia nas w mediach społecznościowych:

New York State Office for People With Developmental Disabilities | Facebook i OPWDD (@NYSOPWDD) / Twitter.